

## Ablauf Videosprechstunde

Auf unserer Homepage finden Sie zunächst die technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an unserer Videosprechstunde.

Wenn diese erfüllt sind, füllen Sie bitte das **Kontaktformular der Homepage** aus und senden es an uns ab. Sie erhalten dann von uns per Mail einen **Termin** sowie einen **Link**, mit dem Sie sich zum angegebenen Zeitpunkt in die Videosprechstunde einloggen können.

**Sind Sie in die Videosprechstunde eingeloggt**, werden Sie durch unsere Software für Videosprechstunden mit folgenden Schritten geführt:

- 1 Erhebung Ihrer Beschwerden oder Ihres gesundheitlichen Anliegens.**  
Sie finden bereits häufig vorkommende Beschwerden zur Auswahl, können aber auch eigene Begriffe eingeben. Zusätzlich besteht hier die Möglichkeit, einen Bericht oder ein Foto hochzuladen.
- 2 Erhebung Ihrer persönlichen Daten zur Verknüpfung mit unserem Patientenverwaltungssystem.**
- 3 Test zur Funktion von Mikrofon und Kamera. Bestätigung der AGBs und der Datenschutzerklärung.**
- 4 Eintritt in das virtuelle Wartezimmer.**
- 5 Der Arzt / die Ärztin kann sich nun über die von Ihnen genannten Beschwerden informieren.**
- 6 Der Arzt eröffnet die Videosprechstunde. Sie als Patientin/Patient stimmen zu. Die Videosprechstunde kann beginnen.**

